



Úřad práce ČR

Tisková zpráva

Úřad práce ČR
Generální ředitelství

Dobrovského 25
170 00 Praha 7

Tel.: 950 180 111

Praha, 10. 7. 2017

ÚP ČR pomáhá lidem i v rámci kariérového poradenství

Desítkám tisíc lidí z řad klientů Úřadu práce ČR pomohou ročně zaměstnanci Úřadu práce ČR v rámci kariérového poradenství. Obrací se na ně jak vycházející žáci základních škol a čerství absolventi, tak i uchazeči a zájemci o zaměstnání ve vyšším věku. Mezi těmi, kterým specialisté ÚP ČR poradili s výběrem nejvhodnější profese či pomohli na trh práce, patří i ti, kterým hrozí dlouhodobá nezaměstnanost, např. lidé se zdravotním postižením, rodiče malých dětí nebo třeba obyvatelé sociálně vyloučených lokalit.

„Poradenský záběr“ specialistů Úřadu práce ČR je široký. Ať už jde o cílové skupiny uchazečů a zájemců o zaměstnání, tak i o objem poskytovaných služeb.

„Díky nastaveným metodikám jsme schopni zajistit poskytování těchto služeb jednotně, ve standardní kvalitě a na všech kontaktních pracovištích Úřadu práce ČR. Jinak řečeno – pokud se klient obrátí na naše zaměstnance v kterémkoli městě či obci, poskytneme mu stejnou péči a zároveň zohledníme jeho potřeby,“ upřesňuje generální ředitelka ÚP ČR Kateřina Sadílková.

V první linii poradenství pracují poradci pro zprostředkování. Jsou to zaměstnanci, kteří jsou v pravidelném, často dlouhodobém, kontaktu s uchazeči o zaměstnání. Náplní jejich činnosti je poskytování základních poradenských služeb spojených se zprostředkováním vhodného zaměstnání. V případě potřeby klienty nasměrují k dalším specialistům ÚP ČR. V tomto ohledu jsou novinkou „**INFOcentra ÚP ČR**“, která postupně vznikají na vybraných kontaktních pracovištích. Celkem by jich mělo být v budoucnu na osm desítek v celé republice.

„Právě tato místa budou tím pomyslným rozdělovníkem pro všechny příchozí klienty. Lidé už tak nebudou muset obcházet hned několik kanceláří či přepážek, aby zjistili, za kým s konkrétní věcí jít. Informační pracovníci je nasměrují během prvního kontaktu, umožní jim samoobslužné vyhledávání volných pracovních míst, zkontaktují zaměstnavatele a celkově jim tak

Úřad práce ČR | Mgr. Kateřina Beránková, tisková mluvčí | +420 724 209 037
katerina.berankova@uradprace.cz | www.uradprace.cz

 facebook.com/uradprace.cr



Úřad práce ČR

Tisková zpráva

Úřad práce ČR
Generální ředitelství

Dobrovského 25
170 00 Praha 7

Tel.: 950 180 111

usnadní komunikaci s úřadem,“ upřesňuje vedoucí Oddělení zprostředkování a poradenství Generálního ředitelství ÚP ČR **Vojtěška Nezvalová**.

Úřad práce ČR ale nezprostředkovává jen vhodná pracovní místa. Může zájemcům poskytnout i širokou škálu poradenské pomoci. Ve druhé linii se klient, který potřebuje kariérové poradenství, setkává s poradci specialisty. Především v **Informačních a poradenských střediscích (IPS)** a **Job Clubech**. V IPS se nejen budoucí studenti středních škol dozvědí, nejen to, o čem konkrétní povolání je, co musí zájemce splňovat pro jeho výkon, jaké požadavky mají zaměstnavatelé v konkrétním oboru, ale také to, kde je možné takový obor vystudovat a jaké mají reálné šance, že po absolvování studia najdou práci. V Job Clubech se klienti zase naučí, jak napsat strukturovaný životopis, jak se připravit na výběrové řízení, jak napsat inzerát a jak na něj odpovědět nebo jak komunikovat s lidmi (kolegy, nadřízenými apod.). V neposlední řadě si odnesou nové znalosti, pokud jde o práva a povinnosti v rámci pracovněprávní oblasti.

„Práce specialistů Úřadu práce ČR je velmi obsáhlá a náročná. Nejenže se musí umět orientovat v odborné agendě, ale zároveň musí umět zhodnotit celkové schopnosti a možnosti každého příchozího klienta. A na základě těchto poznatků mu pak připravit na míru portfolio opatření, které mu pomůže v co nejrychlejším návratu nebo vstupu na trh práce,“ uzavírá Kateřina Sadílková.

Kateřina Beránková, tisková mluvčí ÚP ČR