



Úřad práce ČR
Generální ředitelství

Praha, 15. 5. 2015

Osobní zkušenost jako výhoda v praxi

Dobrovského 25
170 00 Praha 7

Tel.: 950 180 111

Jak komunikovat se zrakově či sluchově postiženými klienty, jak vypadají a jak fungují zvláštní pomůcky určené lidem s tělesným postižením či jak probíhá správní řízení v rámci žádosti o příspěvek na zvláštní pomůcku v praxi. To byla hlavní témata Dne mobility, který uspořádal ve spolupráci s Úřadem práce ČR (ÚP ČR) Cech MOBILITY. Záštitu nad akcí převzalo Ministerstvo práce a sociálních věcí.

V rámci Dne Mobility proběhla řada odborných přednášek z oblasti zvláštních pomůcek určených osobám s různými typy postižení. V této části akce dostali zaměstnanci ÚP ČR možnost seznámit se se specifiky, které je nezbytné při jednání s klienty s konkrétním zdravotním postižením respektovat. Tento typ informací je velmi podstatný, protože v rámci správního rozhodování o příspěvku na zvláštní pomůcku je správný a vhodný způsob komunikace s klientem nejen nezbytnost, ale také známka profesionality.

„Lidé se zdravotním postižením potřebují vědět, že naši zaměstnanci jejich problémům rozumí a že vědí, jak se cítí. Jsou s nimi v úzkém kontaktu a měli by mít přehled o tom, co trh nabízí. Právě proto jsme rádi, že akce typu Den Mobility existují,“ říká náměstkyně pro sociální věci Generálního ředitelství ÚP ČR **Zdeňka Cibulková**.

Nabídka vzdělávacích aktivit v této oblasti není v současné době dostatečná, proto mají metodicky prezentační dny velký význam i z hlediska průběžného zvyšování odborné kvalifikace všech účastníků. Bonusem je možnost pomůcky si na místě vyzkoušet.

„Výsledkem je zcela nepřenositelná osobní zkušenost, jak se dá pomůcka konkrétně využívat, jak se klient při její obsluze cítí a jak moc mu může ulehčit život. Dozví se, jaké by měla v konkrétních případech splňovat parametry nebo zda existují další alternativy,“ vysvětluje ředitelka Odboru nepojistných sociálních dávek pro OZP, sociální práce a IPSPO **Milena Průžková**.

Taková praxe je pak obrovskou výhodou v rámci správního řízení, jehož výsledkem je rozhodnutí o poskytnutí příspěvku na konkrétní typ zvláštní pomůcky. Aktivita tohoto typu jsou důležité nejen pro nové zaměstnance, ale i pro ty stávající. Technologický pokrok v této oblasti je totiž evidentní. Získání konkrétní představy o tom, jak jednotlivé pomůcky fungují, a jak mohou



Úřad práce ČR

Tisková zpráva

Úřad práce ČR
Generální ředitelství

Dobrovského 25
170 00 Praha 7

Tel.: 950 180 111

vyrovnat handicap konkrétního žadatele, je pro úředníky významným přínosem.

Během loňského roku poskytl úřad **6 997 příspěvků na zvláštní pomůcku** v celkové hodnotě **804 095 tis. Kč**. O rok dříve vyplatil 6 923 příspěvků. V jejich rámci poskytl příjemcům 795 328 tis. Kč.

Kateřina Beránková, tisková mluvčí ÚP ČR