



Úřad práce ČR

K 1. 10. 2017 a k 1. 1. 2018
vstoupila v účinnost novela zákona
č. 117/1995 Sb., o státní sociální podpoře.
Změna právní úpravy se týká především
přídavku na dítě a příspěvku na bydlení.

U přídavku na dítě došlo ke změně
rozhodného období. Místo ročních příjmů
je třeba každé čtvrtletí dokládat příjmy
za předchozí kalendářní čtvrtletí.

V případě příspěvku na bydlení se zpřesnil výčet
nákladů na bydlení a každé čtvrtletí
tak ÚP ČR musí přezkoumat, zdali nárok
na dávku či výši příspěvku trvá.



Neradi čekáte ve frontách? Přinášíme několik tipů, jak se jim na ÚP ČR vyhnout:

- Není třeba chodit na ÚP ČR hned první týden na začátku nového čtvrtletí. Příslušné pracoviště můžete navštívit v průběhu celého měsíce.
- Tiskopisy žádostí je možné si stáhnout z Integrovaného portálu MPSV (<http://portal.mpsv.cz/forms>) a vyplnit podle vzoru v klidu domova.
- Vzory vyplněných formulářů jsou dostupné jak v prostorách kontaktních pracovišť ÚP ČR, tak i na https://portal.mpsv.cz/upcr/kp/hkk/formulare_vzory.
- Žádosti je možné podávat též na podatelkách kontaktních pracovišť ÚP ČR nebo zaslat poštou.
- Na některých pracovištích je možné objednat se on-line. Bližší informace jsou na stránkách příslušného kontaktního pracoviště (www.uradprace.cz).
- Na konkrétní termín návštěvy je možné domluvit se předem.
- V případě rodičů s malými dětmi, těhotných žen nebo osob se zdravotním postižením apod. pomáhají s jejich rychlejším odbavením pracovníci informačních center nebo asistenti prevence kriminality.
- Klientům pomůže i Call centrum ÚP ČR. Operátoři poskytnou obecné informace k jednotlivým dávkám a také základní poradenství při vyplňování žádostí.

Pracovníci Call centra ÚP ČR jsou Vám k dispozici
na telefonním čísle **844 844 803**, a to denně:

pondělí, středa 8 - 17 hodin
úterý, čtvrtek 8 - 15 hodin
pátek 8 - 13 hodin

Dotazy je možné posílat též elektronicky na e-mail:
kontaktni.centrum@mpsv.cz nebo callcentrum@mpsv.cz.

